

Mon guide d'utilisation

Payer une QR-Facture via smartphone

OUVRIR	PARTAGER	CONNECTER	VÉRIFIER
Ouvrez la QR-Facture à payer. Cliquez sur l'icône partager ou envoyer le fichier.	Parmi les applications disponibles, sélectionnez BCJ Mobile Banking.	L'application BCJ Mobile Banking s'ouvre. Connectez-vous en utilisant Touche ID ou autre.	Vérifiez les données qui s'affichent et modifiez-les si besoin. Si tout est correct, cliquez sur Effectuer le paiement.

Payer une QR-Facture via ordinateur

SE CONNECTER	CLIQUER	IMPORTER	VÉRIFIER
Connectez-vous au BCJ-Net et saisissez votre numéro de contrat, votre mot de passe ainsi que la validation via CrontoSign.	Sous la ligne PAIEMENTS, cliquez sur l'icône Charger la QR-facture au format PDF.	Cliquez sur Sélectionner un fichier ou déposez le fichier dans la fenêtre correspondante.	Une fois le fichier PDF importé, vérifiez les données qui s'affichent et modifiez-les si besoin. Si tout est correct, cliquez sur Effectuer le paiement.

Aide et support

Nous répondons volontiers à vos questions par téléphone au 032 465 13 01 du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 (18h00 le jeudi) ou par email à bcjnet@bcj.ch.